

Unsere Kunden sind begeistert von uns und unserer Arbeit.
(Vision Ihr Wegbereiter 21)

Objekt _____
 Auftraggeber _____
 Bauleiter _____
 Polier _____
 Ausführungszeit von _____ bis _____

Ihre Meinung interessiert uns:

Bitte geben Sie uns Ihre Beurteilung in einer Punktbewertung von 10 😊 bis 1 ☹️.

	😊 ☹️	
Sie spüren wie wichtig Sie als Kunde sind. Der Umgang ist höflich und aufmerksam.		Sie haben den Eindruck, uns sind Sie gleichgültig.
Qualität ist 100% Erfüllung Kundenwunsch: Ihre Kundenwünsche werden prompt umgesetzt und kreativ erfüllt. Sie sind begeistert von unserer Arbeit. Ihre Ideen haben wir schnell, direkt und unkompliziert umgesetzt.		Wir erbringen durchschnittliche Leistungen. Ihre Ideen werden nicht angenommen.
Ihre Bedürfnisse als Kunde Wir haben Ihre Bedürfnisse erkannt und größtmöglich erfüllt. Wir sind interessiert an neuen Herausforderungen, wir passen uns äußeren Bedingungen schnell an.		Wir sind auf Ihre Bedürfnisse nicht eingegangen. Die Randbedingungen werden nicht geachtet und nicht eingehalten.
Energie- und Materialschonend Wir arbeiten energie- und materialschonend. Unsere Abläufe helfen mit CO2 einzusparen		Verschwendung und Gerümpel umgeben die Baustelle
Kompetenz Sie sind von unserer Kompetenz begeistert. Wir geben gern unser Wissen an Sie weiter. Wir erläutern die betrieblichen Zusammenhänge.		Sie hätten mehr von unserer Kompetenz erwartet.
Termintreue: Wir arbeiten termintreu und unterschreiten möglichst die vereinbarten Termine		Unser Unternehmen hält die vereinbarten Termine nicht ein.
Fehler und Lösungen: Wir haben Spaß und Erfolg bei der Arbeit. Unsere Mitarbeiter erkundigen sich nach den notwendigen Informationen. Wir erkennen Konflikte und sprechen diese an. Fehler werden erkannt und abgestellt. Wir weisen auf Defizite hin. Wir schaffen eine vertrauensvolle Atmosphäre.		Unsere Mitarbeiter interessieren sich nicht für Belange und Notwendigkeiten der Baumaßnahme. Konflikte eskalieren.
Sie empfehlen uns gerne weiter		Sie können uns nicht weiterempfehlen.

Was haben wir besonders gut gemacht?

Was sollten wir anders machen?

Dürfen wir Ihr Objekt für Referenzzwecke verwenden? ja nein
 Dürfen wir Ihnen unser Schneider Aktuell zusenden? ja nein
 Ich/wir möchten Informationen per Mail zugesandt haben: ja nein
 Vielen Dank für Ihre Mithilfe!